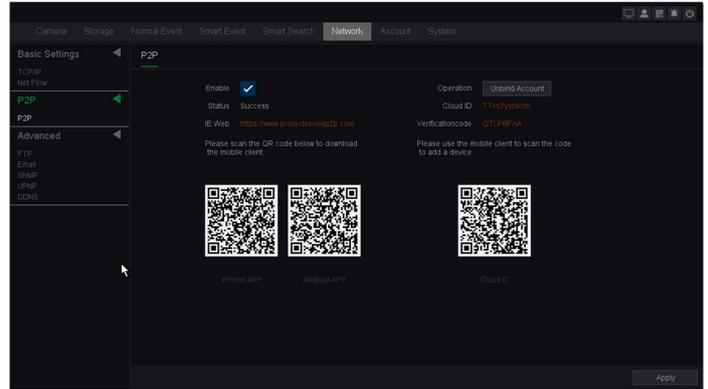
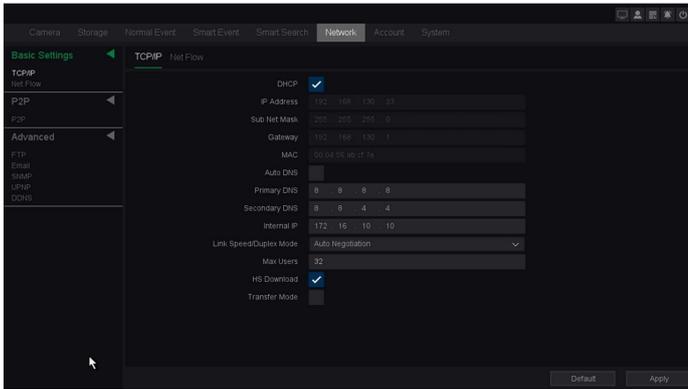


Configuración rápida de Protect P2P QR

Con la conexión P2P QR no es necesario configurar ningún puerto, preocuparse si su uPnP está habilitado dentro de su enrutador, hacer cualquier reenvío de puerto dentro de su enrutador o configurar un nombre DDNS.

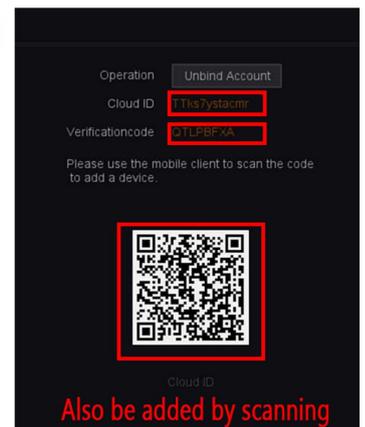
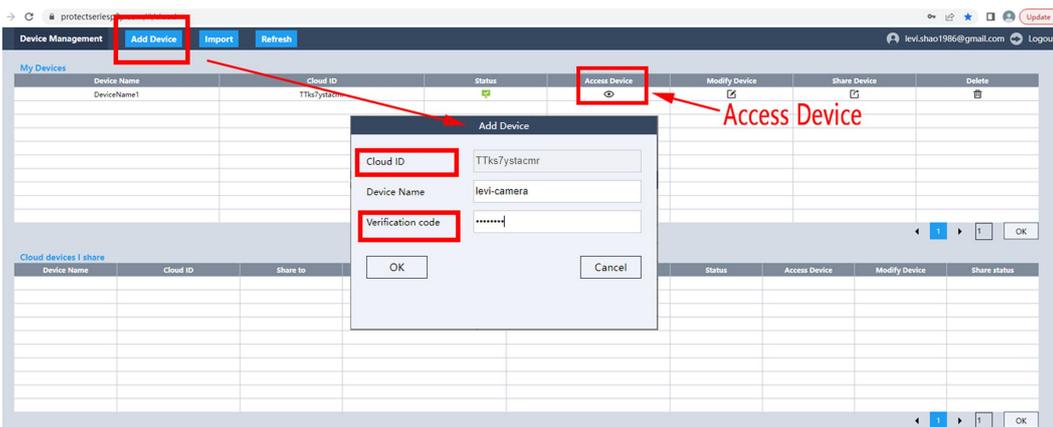
- Inicie sesión en el menú de su DVR/NVR (predeterminado: admin/1234567u).
- Haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione Red/Configuración básica/TCP/IP.
- En el menú **Red**, en la parte superior, luego Configuración básica a la izquierda y TCP/IP en el submenú, DHCP debe estar habilitado de forma predeterminada, asegúrese de que aún esté marcado.



- En el menú P2P (Red/P2P/P2P), P2P debe estar habilitado de forma predeterminada, asegúrese de que aún esté marcado.
- El estado debe leerse como "Éxito", si tiene un cable de red conectado.
- Escriba o tome una foto de su Cloud ID y código de verificación.
- A continuación, utilice una PC para iniciar sesión en www.protectseriesp2p.com, using a PC log into www.protectseries.com



- Haga clic en "Registrarse" para crear una nueva cuenta.
- Ahora inicie sesión en su cuenta y haga clic en el botón "Agregar dispositivo" en la parte superior izquierda.
- Ingrese su ID de nube, el nombre del dispositivo (cualquier apodo que prefiera) y luego el código de verificación del DVR/NVR/IPC/IPC.
- También puede agregar dispositivos rápidamente escaneando el código QR de Cloud-ID en el menú P2P (Red/P2P/P2P) a través de la aplicación móvil.
- Después de que el dispositivo se haya agregado con éxito, haga clic en el botón Acceder al dispositivo para controlar el dispositivo y luego podrá ver su cámara.





Puede encontrar preguntas frecuentes, documentos adicionales, guías, software, actualizaciones y más en la página de soporte de la serie Protect. Escanee el código QR o acceda al siguiente enlace. <https://info.invidtech.com/protect-support-page>

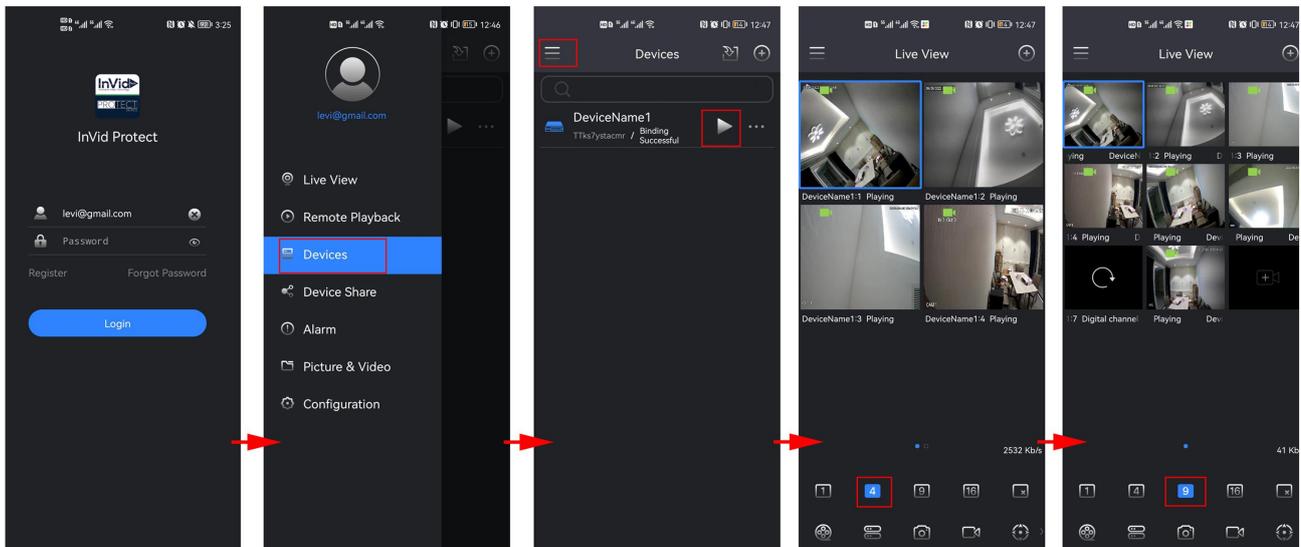
Visualización de su dispositivo en línea Protect o desde la aplicación móvil

Visualización desde su navegador web:

- Una vez que haya iniciado sesión en el servidor, www.protectseriesp2p.com, para el primer inicio de sesión, haga clic en el botón Registrar debajo del cuadro de inicio de sesión para registrar un nuevo usuario y activarlo en el correo electrónico recibido. (TAMBIÉN SE PUEDE HACER EN LA APLICACIÓN MÓVIL)
- Tenga en cuenta que, antes de iniciar sesión, se le solicitará que descargue o permita la instalación de complementos y, en algunos casos, es posible que deba "actualizar" o reiniciar su navegador.
- Si el inicio de sesión en la página web de la nube no es normal, haga clic con el botón derecho en Internet Explorer y seleccione "Ejecutar como administrador" o intente utilizar los navegadores Chrome o EDGE. Vuelva a iniciar sesión en el servidor con la cuenta registrada, luego haga clic en el botón Acceder al dispositivo para controlar el dispositivo y luego podrá ver sus cámaras.

Visualización desde su aplicación móvil InVid Protect:

- Abra su aplicación móvil e inicie sesión con el nombre de usuario y la contraseña que creó en www.protectseriesp2p.com o dispositivo móvil.
- Haga clic en el icono "≡" en la esquina superior derecha y haga clic en "Dispositivos".
- Seleccione el dispositivo que desea ver y haga clic en el "▶" del botón de reproducción.
- Luego lo llevará a la pantalla "Vista en vivo" y verá una vista en vivo del dispositivo seleccionado.
- Vuelva a Dispositivos en la barra de menú y verá que su dispositivo está en "azul", lo que indica que está en línea.



¿No esta conectado? Aquí hay algunas cosas para verificar

1. Asegúrese de que se haya realizado la conexión física entre el DVR/NVR y el conmutador/enrutador, y que el cable esté bien (vea si se enciende la luz de enlace verde/ámbar en el puerto LAN).
2. A veces, el P2P se mostrará como "Conectando", intente reiniciar su módem/enrutador y DVR/NVR para ver si regresa como "Éxito". Además, espere de 1 a 2 minutos para hacer una conexión si el cable está enchufado después de encender el DVR/NVR. Si no, vea el #3
3. El DHCP puede estar desactivado en su enrutador, es posible que deba desactivarlo en DVR/NVR e ingresar manualmente su dirección IP, máscara de subred, puerta de enlace predeterminada y sus servidores DNS.
4. A veces, aunque el DNS extrae la IP del enrutador, lo que puede hacer que el dispositivo no se conecte. Puede cambiar el Principal y el Secundario a las direcciones de Google (8.8.8.8 y 8.8.4.4).
5. ¿Puede conectarse al dispositivo a través de la IP de LAN, ya sea con la dirección DHCP o la dirección que le dio manualmente (porque DHCP estaba deshabilitado) a través del navegador web para asegurarse de que tenga conectividad de red?
6. ¿DHCP/P2P fue definitivamente "habilitado" y guardado? Vuelva a verificar (Red/P2P-a la izquierda y P2P-en el submenú)
7. Si todo lo demás falla, siempre puede comunicarse con el equipo de soporte técnico de InVid Tech